



IT Service Continuity Specialist (m/w/d)

Volkswagen Sachsen GmbH – Motorenwerk Chemnitz

Tradition trifft Zukunft. Werden Sie Teil unseres Teams und arbeiten Sie mit uns an innovativen Digitalisierungsthemen sowie komplexen Aufgabenstellungen.

Aufgaben:

- Etablieren der konzernweit standardisierten IT Service Management Prozesse
- Entwickeln, Einhalten, Verwalten und Testen von Business Continuity Plänen
- Dokumentieren und Implementieren von Business Anforderungen als Teil der Business Impact Analyse
- Identifizieren von Risiken und Entwickeln von Gegenmaßnahmen
- Entwickeln und Einhalten von Standards sowie Prozessen von Notfall-Wiederherstellungsprozessen
- Aufsetzen und Pflegen der Dokumentationen zur Systemwiederherstellung (IT Continuity Handbuch)
- Überprüfen und Abnehmen der Risikoklassen geschäftskritischen Applikationen
- Planen und Ausführen von Logging-Tests und Wiederherstellungsplänen auf Applikations- und/oder Infrastrukturebene
- Informieren entsprechend der Eskalationsebenen und Deklarieren von internen Zwischenfällen
- Zusammenstellen von IT-Krisen-Teams
- Überwachen der Maßnahmen entlang der Recovery Dokumentation
- Regelmäßiges Berichten und Durchführen von „Lessons Learned“ mit den Prozess-Eignern und Service-Managern, um eine kontinuierliche Verbesserung im Umgang mit den eingesetzten Prozessen sicherzustellen

Anforderungen:

- abgeschlossenes Hoch- bzw. Fachhochschulstudium mit Schwerpunkt Informatik oder eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich mit umfangreichen Fach- und Spezialkenntnissen im Bereich Informatik wie sie in der Regel durch mehrjährige Berufserfahrung und/oder umfangreiche Weiterbildung erworben wurden
- Grundkenntnisse Englisch
- Grundkenntnisse MS Office
- Folgende überfachlichen Kompetenzen bringen Sie mit:
 - o Hohes Maß an Eigeninitiative
 - o Überdurchschnittliche Teamfähigkeit

Wünschenswert:

- Vorkenntnisse im Kontext von HP Service Center3
- Automotive- oder Produktions-/Logistikerfahrung
- Verhandlungssichere Kenntnisse Englisch

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen im pdf-Format. Sie erhalten eine automatische Eingangsbestätigung.

[Jetzt bewerben!](#)