

Energie:geladen

Volkswagen Sachsen GmbH
Tradition trifft Zukunft.

Praktikum im Bereich IT Service- Begleitung einer Kundenzufriedenheitsumfrage



Referenznummer: M/22/15

Sie studieren an einer Universität, Fachhochschule oder ähnlichen Einrichtung und wollen erste Erfahrungen in der Arbeitswelt sammeln? Dann ist ein Praktikum bei Volkswagen Sachsen das Richtige für Sie. Hier können Sie Ihr Wissen durch Mitarbeit in konkreten Aufgabengebieten und Projekten anwenden und vertiefen. Dabei erhalten Sie die Gelegenheit, erste Verantwortung "on the job" zu übernehmen. Zurück im Studium können Sie dann die in der Volkswagen Sachsen GmbH erworbenen Fähigkeiten gezielt weiterentwickeln.

Wir suchen für den Bereich IT Service der Volkswagen Sachsen GmbH am Standort Zwickau.

Beginn: ab 01.10.2022

Dauer: 6 Monate

Zu Ihren Aufgaben gehören:

Der Bereich IT-Service bildet bei der Volkswagen Sachsen GmbH die Schnittstelle, zwischen IT den internen Kunden der IT. Ziel ist es, den IT-Service auch zukünftig weiter an den Bedarfen der Kunden auszurichten. Dafür soll ein Kanal über einen revolvierenden Prozess zur Kundenzufriedenheitsbefragung geschaffen werden. In dem Themenfeld wurde bereits eine interne Abschlussarbeit verfasst, welche die Tool-Einführung sowie Erstbefragung zum Ziel hatte. Folgende Themen sollen im Rahmen des Praktikums erarbeitet werden.

- Sichtung der Ergebnisse aus der Erstbefragung
- Aufsetzen einer Folgebefragung
- Implementierung eines Regelprozesses zur Befragung

Folgende Qualifikationen bringen Sie mit:

Sie studieren im Bereich der Wirtschaftspsychologie, Psychologie - alternativ auch Wirtschaftswissenschaften und Wirtschaftsingenieurwesen mit Vertiefungen im Bereich (Wirtschafts-)Psychologie

- ausgeprägtes Kommunikations- und Kooperationsvermögen sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative
- selbstständige Arbeitsweise
- erste Erfahrungen mit Befragungen / Umfragen und der wissenschaftlichen Auswertung
- Bereitschaft zu remote work

Starten Sie jetzt mit uns durch und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an folgende

Adresse:

Fahrzeugwerk Zwickau

Volkswagen Sachsen GmbH

Personalbeschaffung

Glauchauer Straße 40

08058 Zwickau

Email: studenten.zwickau@volkswagen.de