

Steigen Sie ein!



IT Service Junior Specialist (m/w/d) Volkswagen Sachsen GmbH – Fahrzeugwerk Zwickau

Tradition trifft Zukunft. E-Mobilität aus Sachsen. Werden Sie Teil unseres Teams und arbeiten Sie mit uns an innovativen Mobilitätsthemen sowie komplexen Aufgabenstellungen der Produktion der neuen Elektro-Fahrzeuge von Volkswagen.

Aufgaben:

- Planung, Koordination und Durchführung von IT-Serviceprozessen
- Einsatzmöglichkeiten entsprechend Erfahrungsstufe und Kenntnissen als Incident-, Release-, Change- oder SLA-Manager
- Ansprechpartner für Störungsmeldungen
- Aufnahme und Bearbeitung von Incidents und IT Problemen
- Abstimmung mit anderen IT-Abteilungen und technischen Ansprechpartnern
- Organisation des Changemanagements innerhalb der IT Organisation
- Erstellung und Vereinbarung von Service Level Agreements nach Vorgabe aus dem Serviceportfolio
- Koordination und Steuerung von IT Partnerfirmen
- Erstellung von Berichten und Reports entsprechend eines definierten Kennzahlensystems

Anforderungen:

- Hoch- oder Fachhochschulabschluss vorzugsweise auf dem Gebiet Informatik, Physik, Maschinenbau oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Engagement, Flexibilität und Kreativität
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung und Qualifikation in modernsten Technologien
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Dienstreisebereitschaft

Wünschenswert:

- ITIL-Qualifizierung und Projektmanagementzertifikate
- verhandlungssichere Englisch – Kenntnisse
- Automotive- oder Produktions-/Logistikerfahrung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte nutzen Sie dazu nachfolgenden Link:

https://jobs.volkswagen-groupservices.com/sap/bc/bsp/sap/zgs_hcmx_ui_ext/?appWiz=CE6634AF2C031EE986C710E2346E49CB

Der Bewerbungsprozess für dieses Stellenangebot der Volkswagen Sachsen GmbH wird durch den Prozessdienstleister im Volkswagen Konzern, die Volkswagen Group Services GmbH, gesteuert. Die Mitarbeiter dort betreuen Sie während des gesamten Bewerbungsprozesses; an allen wichtigen Entscheidungen sowie an den Gesprächen sind die Personalreferenten und Fachexperten der Volkswagen Sachsen GmbH beteiligt.

